
OBJETIVOS 2019

CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

OBJETIVO-1:

Renovar y mantener la bandera azul para las instalaciones de MARINA.

OBJETIVO-2:

Implantar una aplicación informática para poner en marcha la gestión de horarios del personal, adelantándonos a la normativa que obligará a fichar a los trabajadores de las empresas, y que permita además, la flexibilidad horaria y conciliación familiar del personal.

OBJETIVO-3:

Instalar monitores informativos en la recepción de Marina Alicante, facilitando una información más rápida y actualizada a los clientes.

OBJETIVO-4:

Alcanzar un mínimo de 300 encuestas de valoración de los clientes sobre los servicios e instalaciones de la Marina, para tener presente su opinión en futuros cambios y mejoras.

OBJETIVO-5:

Realizar para los usuarios y el público en general, 1 actividad de concienciación e información ambiental por trimestre.